

## 総合利用規約

### 第1条 本規約の適用

本規約は、株式会社 A3（以下「当社」といいます）が提供する全てのサービス（以下「本サービス」といいます）に適用されます。

### 第2条 本規約の変更等

- 1.本規約のほか、当社が提供する他のサービスごとに規約、ガイドライン等があり、当該各サービスの規約、ガイドライン等が、本規約の内容と矛盾・抵触する場合は、当該各サービスの規約、ガイドライン等が優先して適用されます。
- 2.当社は、本規約を法令に従い変更することができます。

### 第3条 登録

- 1.本規約が適用されるお客様とは、当社の指定する手続きを経て、本規約その他当社が定める規約・ガイドライン等に同意し、本サービスへの登録を申込み、当社の承認を得たうえで、登録がなされた者をいいます。但し、本サービスのうち次条のアカウント登録なく利用できるサービスの利用者については、次条のアカウント登録を実施しない場合であってもお客様に含まれるものとします。
- 2.当社がお客様の本サービスへの登録の申込みに関し、承認することを不適切と判断した場合、登録を承認しない場合があります。また、承認した場合でも、当該承認を取り消す場合があります。なお、当社は、承認を不適切と判断した理由を開示する義務を負いません。
- 3.未成年のお客様が本サービスの登録を申し込む場合は、保護者の同意を得る必要があります。
- 4.既にアカウント登録をされているお客様が重複して本サービスへの登録を申し込むことは禁止します。

### 第4条 アカウントの管理

- 1.お客様は、自己の責任において本サービスのログイン用メールアドレスおよびパスワード（以下「ログイン情報」といいます）を管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、開示し、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 2.お客様が前項に違反し、またはその疑いがあると当社が判断した場合、お客様の本サービスの利用を停止することがあるとともに、お客様のその後の本サービスの一切の利用を禁止することがあります。
- 3.お客様のログイン情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、お客様自身が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 4.お客様は、ログイン情報が盗まれたり、第三者に使用されている可能性を認識した場合に

は、直ちにその旨を当社に対して、当社の定める方法で通知するとともに当社からの指示に従うものとします。

5.お客様のアカウントを利用して行われた行為は、当該アカウントを保有するお客様の行為とみなします。

## 第5条 公開情報と非公開情報

1.アカウント情報を含むすべてのお客様の登録情報は、当社が保有・管理します。

2.お客様の登録情報は、本サービス上で公開される情報（以下「公開情報」といいます）と、公開されない情報（以下「非公開情報」といいます）に分かれ、お客様は、公開情報が本サービス上で開示されることをあらかじめ同意します。公開情報はお客様情報の登録時点で表記、または各種サービスの利用規約に定める通りとします。その他の登録情報は非公開情報となります。

3.当社は、非公開情報を機密として管理するものとし、非公開情報のうち個人情報に該当する情報については、別途本サービスの個人情報の取扱いに関する規定に従います。

4.お客様は、公開情報が、本サービス上で公開されたことによりお客様が損害を被った場合でも、その責任はお客様が負い、当社に一切の責任がないことを確認します。

5.お客様は、登録情報に変更があった場合、遅滞なく当社の定める方法による変更手続きを行わなければなりません。

6.本条の定めにかかわらず、当社は、「個人情報の取扱いについて」に従いお客様の個人情報を取扱うことができます。また、お客様は、当社が「個人情報の取扱いについて」に定める第三者にお客様の個人情報を提供することに同意するものとします。

## 第6条 禁止事項

1.本サービスの利用にあたり、お客様の以下の行為を禁止します。

①法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為

②当社、第三者に対する詐欺または脅迫行為

③反社会的活動に関する行為

④公序良俗に反する行為

⑤虚偽の情報を登録する行為

⑥当社、本サービスの他のお客様またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

⑦本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為

⑧当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアその他の解析行為

⑨本サービスの他のお客様の情報の収集

- ⑩当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- ⑪第三者に成りすます行為
- ⑫本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為
- ⑬他のお客様に不利益を与える行為又は迷惑となる行為
- ⑭本サービスと関係のない団体、サービス、活動等への勧誘を目的とする行為
- ⑮選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為、及び公職選挙法に抵触する行為
- ⑯未成年者に対し悪影響があると判断される行為
- ⑰本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ⑱本サービスの規約、ガイドラインその他当社が定める一切のルールに違反する行為
- ⑲前各号のおそれがある行為
- ⑳その他、当社が不適切と判断する行為

## 第7条 営利目的での使用の禁止

お客様は、別途に当社が承認した場合を除き、本サービスを通じて入手した情報、データ等をお客様の私的利用の範囲を超えて、複製、頒布、販売、出版その他すべての方法においても使用することはできず、また、第三者にこれをさせてはいけません。また、お客様および第三者のための営利目的で本サービスを使用してはなりません。

## 第8条 お客様間の情報授受

1. お客様の本サービスの利用は、自己の責任と良心に従うものとし、当社または当社の関係者若しくは他のお客様その他の第三者に迷惑をかけてはなりません。
2. 当社は、本サービス上におけるお客様同士の情報交換について、調査・管理・削除を行う権利をもちますが、調査・管理・削除の義務を負いません。
3. 本サービス上におけるお客様同士の情報交換に関しては、当社は一切の責任を負いません。
4. 本サービス上におけるお客様同士の情報交換に関して、当該情報によりウイルス被害があり、お客様に損害が発生した場合、当該情報を掲載したお客様は、損害を被ったお客様または第三者に対し、当該損害を賠償しなければなりません。また、当該ウイルス被害に関して、当社は一切の責任を負いません。

## 第9条 権利帰属

1. 本サービスに関する知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、その他ノウハウ等を含み、以下併せて「知的財産権」といいます）は、当社に帰属します。本サービスの提供は、当社又は第三者に帰属する知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 本サービス上でお客様が投稿したすべての内容および、当社の募集に対して応募したお客様の文章、画像、キャッチコピー、企画等の知的財産権（著作権法 27 条および 28 条の権

利を含みます。以下同じ)は、その投稿と同時に、当社に無償で帰属または譲渡されます。

3.お客様は、上記により、当社に帰属または譲渡した知的財産権に関する著作権者人格権を使用しないものとします。

4.本サービスが新聞・雑誌・TV・WEB等各種メディアに掲載される場合、お客様の投稿内容、公開情報を表示する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 第10条 通知の方法

1.当社は、電話、電子メール、携帯端末におけるアプリケーションの通知等の方法をもって、お客様に通知および連絡をします。

2.本サービスに登録されているお客様の情報に変更があるにもかかわらず、お客様が当該変更を本サービス上行わなかった場合、お客様に不利益、損害が発生することがあります。

3.当社がお客様に通知および連絡する情報の内容は、当社が選択および決定できます。

4.当社からの通知および連絡に対し、お客様が返信を行う場合、その返信の方法は当社が指定した方法によります。

5.お客様が、当社が指定した方法以外の方法により当社への返信を行った場合、お客様に不利益、損害が発生する場合があります。

6.お客様の当社への返信行為およびその内容は、お客様の責任のもと行われるものとします。

7.当社が通知および連絡する内容には、本サービス運営上重要なお知らせや、本サービスの姉妹サービスの新規オープン、リニューアルオープン、当社の新規サービスに関する情報が含まれます。

## 第11条 商品広告の内容

商品等の広告に関して、商品等の提供会社が当社以外である場合、当社は当該他社製品の広告に関して、当該提供会社が責任を負うことにつき、お客様はあらかじめこれを了承します。

## 第12条 登録の削除

1.お客様が次の各号の一にでも該当し、またはそのおそれがあると当社が判断する場合には、当社は、お客様の承諾なくお客様の本サービスの使用を一時的に停止し、又はお客様のアカウントの削除その他の方法により本サービスの利用を拒絶することができるものとします。

①本サービスを不正に利用した場合

②当社から別途の承認を得た場合を除き、本サービスを営利目的で利用した場合

③お客様の登録情報に虚偽の内容があると当社が判断した場合

④本サービスの信用、社会的地位を脅かす行為またはその恐れがある行為をした場合

⑤本サービスや当社の他のサービスを不正に利用した場合

⑥本サービスの利用により発生した金銭の支払いを怠った場合

- ⑦支払停止もしくは支払不能となり、また破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続きの開始の申立てがあった場合
- ⑧お客様が反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者をいいます。以下同様とします。）に該当し、または反社会的勢力等との関与があることが判明した場合
- ⑨お客様が、直接または間接を問わず、当社または第三者に対し、暴力的な要求行為、不当な要求行為、脅迫的な言動、暴力を用いる行為、信用を毀損し、もしくは業務を妨害する行為を行った場合
- ⑩本規約を含む本サービスに関連する規約、または当社の他サービスの規約、ガイドライン等に違反した場合
- ⑪その他、当社が不適當であると判断した場合

2.本条に従いお客様のサービスの停止、アカウントの削除を行う場合、本サービスで提供されるお客様のすべての権利（金銭の支払いに代替できるポイントサービス含む）も、停止又は削除その他の方法による本サービスの利用拒絶に伴い合理的な範囲で、一時的に利用できなくなり、又は喪失するものとします。

3.第1項各号のいずれかに該当した場合、お客様は、当社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、直ちに当社に対してすべての債務の支払いをしなければなりません。

### 第13条 登録の削除

1.お客様が本サービスにおけるアカウントの登録の削除（以下「退会」といいます）を希望する場合は、当社の所定の手続きに従い、当社に届け出るものとします。当社での退会の処理が終了した時点で、退会になります。

2.お客様は、お客様の退会后、お客様がアカウント作成の際に登録した情報が削除される場合があること、お客様の退会以前に行った本サービス関連の購買による当社との債権債務関係が退会によって消滅しないこと、退会以前に利用しなかったポイント、クーポン等が退会によって消滅することをあらかじめ了承します。

3.お客様は、退会した場合、当社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、直ちに当社に対してすべての債務の支払いをしなければなりません。

### 第14条 本サービス上の情報

1.当社は、当社が本サービスに関連して提供するすべての情報・サービスについては、その完全性、正確性、有用性および合目的性の調査および保証の義務は一切負いません。

2.当社は、お客様から提供されたお客様情報、投稿内容、文書、画像、音声等の編集、再構成を行う権利を持ち、お客様はこれに対し何ら異議を申し立てません。

3.第三者から提供された情報に起因してお客様に発生した損害については、お客様および第三者間で解決するものとします。

4.本サービスに関連するお客様参加型のコンテンツ上で、お客様のアカウント情報等を含む個人情報をお客様が掲載した場合、その限りで個人情報の開示の同意を得られたものとします。

5.お客様は、本サービスに関連して知り、または知り得た当社の情報については、当社の事前の書面による承諾のある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

### **第15条 本サービスの停止等**

1.当社は、次の各号の一つに該当する場合、お客様に事前に通知することなく、サービスの一部または全部を一時中断または停止する場合があります。

①本サービス自体および本サービスのコンピューター、ネットワーク等のシステムの点検または保守作業を緊急に行う場合

②コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合

③地震、落雷、火災、風水害、停電、天変地異などの不可抗力により、サービスの提供が困難と判断した場合

④その他、当社が本サービスの提供の停止または中断を必要と判断した場合

2.前項により本サービスの一部または全部が一時中断または停止した場合に、お客様に不利益、損害が発生したときでも、当社は、その一切の責任を負いません。

### **第16条 本サービスの変更、終了**

1.当社は、お客様の承認を得ることなく、当社の都合により、本サービスの全部または一部の内容を変更し、または提供を終了することができます。なお、当社は、本サービスを終了する場合には、事前にお客様に終了する旨の通知をします。

2.当社による本サービスの内容の変更、または提供の終了の場合、お客様に不利益、損害が発生したときでも、当社は、その一切の責任を負いません。

### **第17条 免責**

1.本サービスに関連して他のお客様または第三者との間において生じたトラブル・紛争は、お客様が自己の責任によって解決するものとします。

2.本サービスに関連してお客様と第三者に紛争が生じ、当社に損害が生じた場合には、お客様は、当該損害（損害賠償金、訴訟費用および弁護士費用を含む）を当社に賠償しなければなりません。

3.当社は本サービスに関連してお客様が被った損害につき、当社が法令に従い損害賠償義務

を負う場合には、本規約の定めにかかわらず、過去 6 か月間にお客様が当社に支払った対価の金額を上限としてその損害を賠償します。なお、当社が賠償義務を負う損害は通常かつ直接の範囲（その予見性を問わず、特別損失、逸失利益を含めない）に限られるものとします。但し、当社に故意又は重過失がある場合には本項の上限は適用しないものとします。

4.当社は、お客様が登録した連絡先に連絡し、商品購入の際に指定された配達先に商品を発送した時点（商品購入の際に指定された配達先への発送が困難である場合、お客様が登録した連絡先に連絡したときから 1 ヶ月を経過した時点）、又は店頭受取の場合に受取可能となったときから 1 ヶ月を経過した時点で、不良品対応以外の当該取引のすべての債務を履行し、免責されるものとします。

#### **第 18 条 サービス利用上の地位の譲渡等**

1.お客様は、当社の事前の承諾なく、本サービスを利用する地位または本サービスに関連してお客様が発生する権利および義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2.当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービスの規約上の地位、権利および義務並びにお客様の情報その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につきあらかじめ同意したものとします。なお、当該事業譲渡には、他社への事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### **第 19 条 損害賠償**

お客様が、本サービスに関連する規約若しくはその他法令等に違反する行為によって当社に損害を与えた場合、当社は、お客様に対し、当社の被った損害の賠償を請求することができます。

#### **第 20 条 分離可能性**

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### **第 21 条 準拠法および合意管轄**

1.本規約を含む本サービスに関連する規約、ガイドラインの準拠法は日本法とします。

2.本サービスに関連し発生した一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024 年 4 月 8 日改定